

Những nội dung này sẽ được hiển thị rõ ràng cho thành viên trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai tại một vị trí dễ thấy trên Website.

➤ **Mục đích và phạm vi thu thập:**

Thông tin cá nhân của thành viên chỉ được dùng trong những mục đích sau đây

- Hỗ trợ việc cung cấp dịch vụ cho thành viên;
- Liên lạc với thành viên trong cho mục đích tiếp thị của subasa.vn;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ thành viên;
- Giải quyết các sự việc và tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch;
- Cung cấp thông tin cho các Cơ quan thực thi Pháp luật theo yêu cầu;

Phạm vi thu thập các thông tin mà Ban quản lý Website Subasa.vn từ thành viên (Người bán) bao gồm:

- Họ tên
- Địa chỉ
- Số điện thoại
- Email

➤ **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Thông tin thu thập được từ người sử dụng Website Subasa.vn được lưu trữ tại máy chủ của Website và được sử dụng theo quy định của Ban quản lý Website Subasa.vn, cụ thể việc thu thập và sử dụng thông tin chỉ được thực hiện nhằm các mục đích sau:

- Thực hiện việc cung cấp dịch vụ;
- Thực hiện hỗ trợ và chăm sóc thành viên trước, trong và sau khi sử dụng dịch vụ;
- Giải đáp thắc mắc của thành viên;
- Thực hiện hoạt động khảo sát thành viên;
- Giải quyết các vấn đề, tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Website;
- Cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi nhận được yêu cầu hoặc theo các quy định khác của pháp luật.

Ban quản lý Website Subasa.vn cam kết chỉ sử dụng thông tin đúng với mục đích đã nêu trên hoặc mục đích khác phù hợp với quy định của pháp luật nếu có sự cho phép của người sử dụng Website.

➤ **Thời gian lưu trữ thông tin:**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Website Subasa.vn theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

➤ **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**

- Subasa.vn có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin này trong phạm vi đã thông báo với người cung cấp thông tin.
- Người cung cấp thông tin có quyền tiếp cận, sử dụng các thông tin do mình cung cấp hoặc sửa đổi, bổ sung các thông tin này khi cần thiết.
- Người mua/thuê có thể tiếp cận các thông tin về: tên, số điện thoại, địa chỉ email của Người bán/cho thuê theo quy định của Ban quản lý Website Subasa.vn để phục vụ cho việc sử dụng dịch vụ của mình.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể tiếp cận các nguồn tin theo quy định của pháp luật.

Ban quản lý Website Subasa.vn sẽ thông báo toàn bộ khách hàng và cơ quan chức năng để điều tra, xử lý kịp thời trong vòng 03 (ba) giờ sau khi phát hiện sự cố, hacker trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của khách hàng.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về bị việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý Subasa.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

➤ **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Công ty CP TM và Xuất nhập khẩu Nông sản Thực phẩm sạch Thành Đạt

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Email: subasa36.vn@gmail.com

Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Website Subasa.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website Subasa.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website Subasa.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: subasa36.vn@gmail.com

Hotline: 0333691111

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

Thông tin cá nhân của thành viên trên Website Subasa.vn được Subasa.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Subasa.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, Subasa.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết. Bảo

mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cao cấp của Subasa.vn.

Ban quản lý Website Subasa.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua bất động sản là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, ...và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website Subasa.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

➤ **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân thành viên:**

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website Subasa.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: subasa36.vn@gmail.com

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ mua bán trên sàn TMĐT là 10 ngày.