

Số:

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2023.

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT SUBASA

Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn (“Sàn giao dịch TMĐT”) thuộc quyền sở hữu của Công Ty Cp Tm Và Xnk Nông Sản Thực Phẩm Sạch Thành Đạt (“Công ty”) một Công ty thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

- Công Ty Cp Tm Và Xnk Nông Sản Thực Phẩm Sạch Thành Đạt là Công Ty hoạt động đa lĩnh vực. Trong đó Website subasa.vn là một trong sản phẩm của chúng tôi. Chúng tôi xây dựng Website subasa.vn nhằm giúp người bán và người mua có thể dễ dàng mua bán trao đổi hàng hóa với giá cả tốt nhất.

- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ:

+ **Người mua:** <https://subasa.vn/dang-nhap>

- Địa chỉ truy cập dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác..:

+ **Người bán:** <https://subasa.vn/dang-nhap>

Quy định chung

- Tên miền: Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn có tên miền giao dịch là: <https://subasa.vn/>

- Người dùng: Là một Cá nhân hoặc Doanh nghiệp như được định nghĩa dưới đây, và bao gồm bất kỳ người nào duyệt và/hoặc xem Trang web, cũng như bất kỳ người nào đăng bất kỳ quảng cáo nào và rao bán bất kỳ món đồ nào trên Trang web phù hợp với các quy định của pháp luật, quy định và chính sách khác của <https://subasa.vn/>.

+ ‘Cá nhân’ – Là người mua hoặc bán hàng trên trang website subasa.vn, Các dịch vụ chỉ được cung cấp cho các cá nhân có khả năng tham gia vào một thỏa thuận có hiệu lực pháp lý theo luật Việt Nam.

+ ‘Doanh nghiệp’ – Các dịch vụ được cung cấp cho các công ty và/hoặc doanh nghiệp. Bất kỳ người nào sử dụng Các dịch vụ với tư cách đại diện cho các doanh nghiệp đó cam đoan rằng mình có thẩm quyền ràng buộc doanh nghiệp vào các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế.

- Công ty có thể sửa đổi Quy chế tùy từng thời điểm vì các lý do liên quan đến luật pháp hay quy định, hoặc để đảm bảo Trang web hoạt động đúng cách và suôn sẻ.

- Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Trang web và/hoặc các dịch vụ Công ty cung cấp trên Trang web (‘Các dịch vụ’) sau ngày các sửa đổi bắt đầu có hiệu lực, Người dùng sẽ được cho là đã đồng ý bị ràng buộc bởi quy chế sửa đổi. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, Người dùng không được tiếp tục sử dụng Trang web và/hoặc Các dịch vụ.

- Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

- Hoạt động mua bán hàng hóa qua subasa.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Công ty không bảo đảm truy cập vào các Dịch vụ được liên tục, không bị gián đoạn hoặc an toàn, và có thể có nhiều yếu tố can thiệp vào hoạt động của Trang web nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Trang web và các Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và khi có sẵn, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, cho dù công khai hay ngụ ý, và bao gồm nhưng không giới hạn, các bảo đảm về khả năng bán được, sự phù hợp với mục đích, tiêu đề hay không vi phạm.
- Các đề mục và chú thích của Quy chế này được đưa vào chỉ nhằm mục đích thuận tiện trong tham khảo và không xác định, giới hạn, giải thích hoặc mô tả dưới bất kỳ hình thức nào phạm vi và quy mô của bất kỳ điều khoản nào trong Quy chế này.
- Việc Công ty không có hành động nào đối với vi phạm của Người dùng hoặc người nào khác sẽ không cấu thành sự từ bỏ của Công ty đối với quyền hành động xử lý các vi phạm sau đó hoặc tương tự.
- Nếu bất kỳ quy định nào của Quy chế này được xem là vô hiệu hoặc không thể thực thi được, quy định đó sẽ bị xóa bỏ nhưng các quy định còn lại vẫn sẽ được thực thi.
- subasa.vn sẽ trở thành thị trường mua bán trực tuyến tại Việt Nam.
- subasa.vn cho phép người mua và người bán kết nối và giao dịch an toàn, dễ dàng trong một môi trường tiện lợi và rõ ràng.
- Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các Thành viên của subasa.vn . Mọi người tham gia giao dịch trên subasa.vn có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.
- Các điều khoản và điều kiện trong Quy chế này sẽ điều khiển việc sử dụng các dịch vụ do Công ty cung cấp và có sẵn trên trang web subasa.vn .
- Bằng cách sử dụng Trang web, người dùng được xem là đã đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế, cũng như các điều khoản và điều kiện được ám chỉ và/hoặc bao hàm.
- Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia subasa.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý của subasa.vn .

Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

Quy trình Người mua:

Thực hiện các bước sau:

Bước 1: Người mua sản phẩm không cần đăng ký tài khoản, truy cập vào website Subasa.vn tìm kiếm sản phẩm theo nhu cầu của mình



Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

- Đặc sản vùng miền
- Nông Sản Sạch
- Thực Phẩm Sạch
- Hàng Tiêu Dùng
- Hàng Nhập Khẩu
- Đồ Gia Dụng

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

SUBASA.VN

TÂM ĐỨC TÂM - SẠCH TỪ TÂM

SUBASA.VN - SẠCH - AN TOÀN - GIÁ RẺ



- ✓ Đạt tiêu chuẩn VIETGAP
- ✓ Đạt tiêu chuẩn Organic
- ✓ Đạt tiêu chuẩn GlobalGap
- ✓ Đạt tiêu chuẩn HACCP, CODEX, FDA

SUBASA.VN - CAM KẾT 100%

- ✓ Không thuốc tăng trọng
- ✓ Không chất bảo quản
- ✓ Không thuốc trừ sâu
- ✓ Không hóa chất tăng trưởng



SUBASA.VN - AN TOÀN - CHẤT LƯỢNG - CHÍNH HÃNG

- ✓ Nguồn gốc rõ ràng
- ✓ Chất lượng cao
- ✓ An toàn tuyệt đối
- ✓ Hàng nhập nội địa



Đặc sản vùng miền



Dược Liệu - Cây Thuốc Quý



Nông Sản Sạch



Thực Phẩm Sạch



Nông Sản, Thực Phẩm Nhập Khẩu



Hàng Tiêu Dùng

Sản Phẩm Bán Chạy

Xem tất cả

Bước 2: Người mua vào xem sản phẩm và thêm vào giỏ hàng và xem theo thông tin nhà cung cấp đăng trên website. Subasa.vn không tham gia bất kì giao dịch hay thương lượng nào giữa Người bán và Người mua



Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng Việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ



Gạo VietGAP

Danh mục: NÔNG SẢN SẠCH

60,000đ / kg

- Ngày đăng bán: 01/04/2021
- Số lượng: 5
- Đánh giá: ★★★★★ (0)

Trạng thái: Còn hàng

Số lượng: - 1 +

Thêm vào giỏ hàng

Mua ngay



Nông sản Thành Đạt

Quận Hoàn Kiếm

Chat Ngay

Xem Shop

Đánh giá: 4,8k

Tỷ lệ phản hồi: 100%

Đã bán: 323

Người theo dõi: 245

Bước 3: Người mua vào giỏ hàng xác nhận lại thông tin đặt mua, số lượng giá tiền và tiếp tục đến bước nhập thông tin vận chuyển và thanh toán



Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

Sản phẩm

Giá

Số lượng

Thành tiền

×



Gạo VietGAP

Nông Sản Sạch

60,000đ

-

1

+

60,000đ

TỔNG TIỀN: 60,000đ

Phí vận chuyển và thuế tính khi thanh toán

Hủy đơn hàng

TIẾP TỤC MUA SẴM

THANH TOÁN

SÀN TMĐT SUBASA.VN

Mã số doanh nghiệp: 0109514081 do Sở Kế hoạch & Đầu tư

SÀN TMĐT SUBASA.VN

Sàn giao dịch Thương Mại Điện Tử uy tín nhất Việt Nam

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Quy chế hoạt động

Bước 4: Nhập thông tin thanh toán và xác nhận đơn hàng



Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

Thông tin liên lạc

EMAIL CỦA BẠN

anhquang.tran@vico.vn

HỌ VÀ TÊN

Trần Anh Quang

SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA BẠN

0918585505

Địa chỉ nhận hàng

ĐỊA CHỈ CỦA BẠN

Số 4 BT8, Khu đô thị Xa Lã, Hà Đông

Lời nhắn (nếu có)

Hà Nội

Quận Hoàn Kiếm

< Quay lại giỏ hàng

XÁC NHẬN ĐẶT HÀNG

Thông tin đơn hàng

Sản phẩm	Số lượng	Giá
 Gạo VietGAP 1 Nông Sản Sạch	1	60,000đ
Giao hàng:		Miễn phí
Tổng tiền:		60,000 đ

Bước 5: Hoàn tất đơn hàng .



Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

Đặt Hàng Thành Công

Cảm ơn quý khách đã mua hàng tại sàn TMĐT Subasa.vn

Hệ thống đã gửi email xác nhận đơn hàng tới địa chỉ email của bạn.

Nhân viên chăm sóc khách hàng của cửa hàng sẽ gọi điện xác minh lại đơn hàng của bạn sau khi nhận được đơn đặt hàng.

Có nhiều phương thức thanh toán để bạn lựa chọn (trả tiền khi giao hàng, thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc ATM, chuyển khoản qua ngân hàng)

Để được hỗ trợ thêm vui lòng liên hệ Hotline 0902.088.558 hoặc Email cskh@subasa.vn

SÀN TMĐT SUBASA.VN

Mã số doanh nghiệp: 0109514081 do Sở Kế hoạch & Đầu tư TP Hà Nội cấp ngày: 28/01/2021

Trụ sở chính: Số 46, Ngõ 91, đường Hồng Hà, phường Phúc Xá, quận Ba Đình, Thành Phố Hà Nội

Trụ sở điều hành: Ki ốt F11, Chợ Bao Bì, đường Nguyễn Bình, phường Bần Yên Nhân, Thị Xã Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên

SÀN TMĐT SUBASA.VN

Sàn giao dịch Thương Mại Điện Tử uy tín nhất Việt Nam

Chuyên:

- Bán buôn bán lẻ
- Xuất khẩu, nhập khẩu

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Quy chế hoạt động

Chính sách bảo mật thông tin

Chính sách khiếu nại

Nhập email của bạn

Đăng ký ngay

2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...)

Quy trình người Bán:

Bước 1: Người bán muốn đăng sản phẩm trên website phải thực hiện đăng ký tài khoản tại Subasa.vn.



Tất cả sản phẩmTìm kiếm bằng từ khóa...

Q Tìm kiếm

Đăng ký / Đăng nhậpGiỏ hàng

0

Tiếng Việt

🇻🇳

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

Đăng Ký Tài Khoản Subasa.Vn

Tạo tài khoản để mua, bán, theo dõi đơn hàng, nhận nhiều ưu đãi hấp dẫn cùng subasa.vn

Họ và tên

Địa chỉ email

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Tỉnh / Thành phố

Quận / Huyện

☐ Đăng ký nhận bản tin của Subasa.vn

Đăng ký

Bước 2: Sau khi đăng ký tài khoản thành công, người bán cập nhật thêm thông tin cá nhân



Tất cả sản phẩmTìm kiếm bằng từ khóa...

Q Tìm kiếm

anhquangGiỏ hàng

0

Tiếng Việt

🇻🇳

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ



anhquang

Thay đổi ảnh đại diện

Đơn hàng bạn đặt

Quản lý gian hàng

Thông tin gian hàng

Thêm sản phẩm

Danh sách sản phẩm

Đơn hàng mới

Đơn hàng đang xử lý

Đơn hàng đang giao

Đơn hàng hoàn thành

Đơn hàng hủy

Hồ sơ cá nhân

Thông tin cá nhân

Tài khoản ngân hàng

0902.088.558

HỒ SƠ CỦA TÔI

Thay đổi

Tên	Trần Anh Quang
Email	anhquang.tran@vico.vn
Tên đăng nhập	anhquang
Điện thoại	0918585505
Giới tính	Nam
Địa chỉ	Số 4 BT8, Khu đô thị Xa Lã, Hà Đông

THÔNG TIN GIAN HÀNG

Thay đổi

Tên gian hàng	AKATU
Ảnh gian hàng	NO PICTURE
Địa chỉ gian hàng	Số 4, BT8, Khu đô thị Xa Lã
Khu vực	.
Người liên hệ	Anh Quang

Bước 3: Người bán cần tạo gian hàng miễn phí để đăng sản phẩm

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

vuthang22

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

vuthang22

Thay đổi ảnh đại diện

Đơn hàng bạn đặt

Thiết lập gian hàng

Hồ sơ cá nhân

Thông tin cá nhân

Tài khoản ngân hàng

Đổi mật khẩu

Thoát hệ thống

0902.088.558

TAO GIAN HÀNG

Quay lại

Đăng ký tài khoản

Nhập thông tin gian hàng

Đăng ảnh giấy tờ chứng thực

Tên gian hàng

Phổ thông

Người liên hệ

Số CMND

Số điện thoại

Nhỏ

Nhà sản xuất

Mã NAU

Bước 4: Sau khi tạo gian hàng thành công, Đăng sản phẩm và thông tin theo các trường yêu cầu

Tất cả sản phẩm

Tìm kiếm bằng từ khóa...

Tìm kiếm

anhquang

Giỏ hàng

Tiếng việt

Danh Mục Sản Phẩm

TRANG CHỦ

SALE

XU HƯỚNG

THƯ VIỆN

NHƯỢNG QUYỀN ĐẠI LÝ

LIÊN HỆ

anhquang

Thay đổi ảnh đại diện

Đơn hàng bạn đặt

Quản lý gian hàng

Thông tin gian hàng

Thêm sản phẩm

Danh sách sản phẩm

Đơn hàng mới

Đơn hàng đang xử lý

Đơn hàng đang giao

Đơn hàng hoàn thành

Đơn hàng hủy

Hồ sơ cá nhân

Thông tin cá nhân

Tài khoản ngân hàng

0902.088.558

THÊM MỚI SẢN PHẨM

Danh sách

Danh mục sản phẩm

Danh mục sản phẩm

Danh mục cấp 3

Tiêu đề

Giới thiệu ngắn

Điện thoại liên hệ

Giá tiền

Số lượng

Hình ảnh

Video

Nội dung

Chọn ảnh...

- Chọn ảnh để upload: (gif, png, jpg, jpeg < 4MB, tối đa 8 ảnh/1 tin)

- Ảnh đầu tiên sẽ là ảnh đại diện

- Kéo ảnh và sắp xếp thứ tự để điều chỉnh vị trí hiển thị

Đường dẫn Youtube

Mô tả chi tiết sản phẩm của bạn

Bước 5: Sau khi hoàn tất quá trình điền thông tin sản phẩm, bấm vào nút “đăng tin” và kết thúc quá trình đăng sản phẩm, chờ duyệt tin.

3.Quy trình giao nhận vận chuyển;

- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khi Người bán nhận được thông báo “Có đơn hàng mới”, người bán vào xem thông tin và liên hệ với người mua xác định nhận lại thông tin và vận chuyển đơn hàng cho người mua.
- Người bán thực hiện vận chuyển hàng cho người mua một cách nhanh nhất có thể, có thể tự vận chuyển đơn hàng, nhờ bên vận chuyển thứ ba hoặc hướng dẫn khách đến cửa hàng để lấy hàng trực tiếp.

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

- Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận.
- subasa.vn yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.
- Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao vặt.

4.Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

Sau khi nhận được đơn đặt hàng của người mua, người bán sẽ tiến hành kiểm tra và liên lạc với khách hàng để xác nhận đơn hàng.

Sau khi xác nhận đơn hàng, người bán sẽ tiến hành chuẩn bị hàng và vận chuyển hàng cho khách theo đúng đơn hàng.

Trường hợp sau khi đặt hàng khách hàng muốn hủy yêu cầu đặt hàng, khách hàng có thể liên lạc trực tiếp với người bán theo thông tin liên lạc được đăng trên gian hàng hoặc liên lạc với Ban quản trị Sàn TMĐT subasa.vn yêu cầu hủy đơn hàng theo email: subasa36.vn@gmail.com.

5.Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Sau khi nhận được đơn đặt hàng của người mua, người bán sẽ tiến hành kiểm tra và liên lạc với khách hàng để xác nhận đơn hàng.

Sau khi xác nhận đơn hàng, người bán sẽ tiến hành chuẩn bị hàng và vận chuyển hàng cho khách theo đúng đơn hàng.

Trường hợp sau khi đặt hàng khách hàng muốn hủy yêu cầu đặt hàng, khách hàng có thể liên lạc trực tiếp với người bán theo thông tin liên lạc được đăng trên gian hàng hoặc liên lạc với Ban quản trị subasa.vn để yêu cầu hủy đơn hàng theo email: subasa36.vn@gmail.com .

Tùy theo loại sản phẩm, hàng hóa và chính sách đổi trả của người bán được nêu tại gian hàng trên Sàn TMĐT subasa.vn mà sản phẩm có thể được đổi trả.

Trường hợp người mua và người bán có thỏa thuận về việc đổi trả thì subasa.vn sẽ hỗ trợ người mua liên hệ người bán để được đổi trả sản phẩm, dịch vụ.

Nếu sản phẩm người mua nhận được không đúng với cam kết trên, quý khách vui lòng báo ngay cho subasa.vn qua email: subasa36.vn@gmail.com để phản ánh và yêu cầu đổi trả.

Thời gian hỗ trợ khách hàng trong việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ là: 48 tiếng.

Quy định chung cho người bán và người mua về việc đổi trả hoàn tiền

Lý do chấp nhận để đổi trả:

- + Sản phẩm bị mất niêm phong, bị giao sai về số lượng và mẫu mã so với đơn đặt hàng.
- + Sản phẩm bị hỏng do lỗi của Nhà sản xuất (hỏng hóc về kỹ thuật, lỗi về thiết kế, nội dung, các lỗi ẩn tì/nội tì, khác biệt so với tiêu chuẩn chất lượng đã công bố của Nhà sản xuất) hoặc lỗi trong quá trình vận chuyển (bị biến dạng, trầy xước, vấy bẩn, nứt vỡ v.v.).
- + Sản phẩm hàng hóa không đúng số serial/IMEI (đối với sản phẩm điện tử, điện thoại), kích cỡ không phù hợp (đối với sản phẩm thời trang).
- + Sản phẩm đã hết hạn sử dụng trước hoặc vào ngày sản phẩm được giao cho khách hàng.

Điều kiện để đổi trả hàng: Yêu cầu đổi trả được xem là hợp lệ nếu thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- + Sản phẩm đổi trả phải bao gồm đầy đủ các giấy tờ, hóa đơn, biên nhận, phiếu giao hàng...từ nhà cung cấp.
- + Không có dấu hiệu đã qua sử dụng, sản phẩm được gửi kèm với đầy đủ phụ kiện (bao gồm cả hướng dẫn sử dụng, phiếu bảo hành, vỏ hộp sản phẩm...) và quà tặng kèm (nếu có), sản phẩm còn nguyên tem mác.
- + Với sản phẩm giao sai hàng, giao thiếu hàng phải: còn mới, nguyên vẹn, nguyên tem mác, gửi kèm với đầy đủ phụ kiện (bao gồm cả hướng dẫn sử dụng, phiếu bảo hành, vỏ hộp sản phẩm...) và quà tặng kèm (nếu có).
- + Sản phẩm còn trong thời hạn hiệu lực cho việc đổi/trả hàng.
- + Không hỗ trợ đổi trả vì lý do không ưng ý cho những đơn hàng áp dụng chính sách thanh toán trả góp.
- + Sản phẩm không nằm trong danh mục hạn chế đổi trả.

Quy trình trả/đổi hàng :

- Bước 1: Khách hàng gửi yêu cầu thay thế/đổi trả sản phẩm đến Người Bán
- Bước 2: Ban quản trị Sàn TMĐT subasa.vn sẽ kiểm tra thông tin và thông báo đến người bán.
- Bước 3: Người bán xác nhận thông tin và thông báo đến khách hàng và tiến hành đổi trả/thay thế sản phẩm.

Tùy theo loại sản phẩm hàng hóa cụ thể, quy trình này có thể cần 1-3 ngày làm việc. Chúng tôi sẽ cập nhật thông tin đến quý khách qua email ngay khi hoàn tất.

Sau khi bắt đầu gửi đi, đơn hàng với sản phẩm thay thế sẽ được giao đến quý khách trong khoảng thời gian từ 1-7 ngày làm việc.

Hoàn trả lại tiền cho khách hàng:

- Khi hàng hóa, dịch vụ bị lỗi thuộc về nhà cung cấp không sử dụng được và nếu không có sản phẩm thay thế hoặc khách hàng không đồng ý sản phẩm thay thế Ban quản trị subasa.vn sẽ yêu cầu người bán hoàn trả lại số tiền khách hàng đã thanh toán khi mua sản phẩm.
- Hình thức hoàn tiền: Tiền mặt hoặc chuyển khoản.
- Thời gian hoàn tiền: có thể từ 1-7 ngày làm việc tùy theo yêu cầu của khách hàng và loại sản phẩm.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Người Bán và Người Mua tự thỏa thuận với nhau việc bảo hành và bảo trì sản phẩm.
- Người bán phải công bố rõ ràng về chi tiết bảo hành, bảo trì sản phẩm nếu có áp dụng chính sách bảo hành, bảo trì sản phẩm được rao bán trên subasa.vn.

Người mua cần phải tìm hiểu kỹ về chính sách bảo hành bảo trì về sản phẩm trước khi đặt hàng, mua hàng trên website subasa.vn.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử giữa Người mua và Người bán sẽ được hai bên phải tự giải quyết với nhau.

Về phía Công ty, trang web có cơ chế thông báo tin quảng cáo sai sự thật. Nếu xác định được Người bán có hành vi vi phạm, Công ty có quyền xử lý theo Quy chế này.

Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty và Người dùng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

8. Quy trình đền bù:

Nguyên tắc đền bù: Trong trường hợp bất kỳ dịch vụ nào do subasa.vn cung cấp được cho là không đầy đủ hoặc phù hợp, subasa.vn sẽ đưa ra phương án đền bù thỏa đáng cho Người dùng theo nguyên tắc đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Người dùng. Dịch vụ được cung cấp không đầy đủ hoặc không phù hợp sẽ được đền bù toàn bộ. Ngoài việc đền bù toàn bộ bằng việc cung cấp dịch vụ khác thay thế hoặc tiếp tục cung cấp phần dịch vụ còn thiếu hay không phù hợp, subasa.vn có quyền dành cho Người dùng lợi ích cộng thêm khác theo thỏa thuận với Người dùng. subasa.vn sẽ gửi thông tin về lợi ích cộng thêm như vậy thông qua email của Người dùng. Những lợi ích cộng thêm như giải pháp đền bù theo thỏa thuận như vậy, trong mọi trường hợp, đều không được xem là nhằm mục đích khuyến khích Người dùng sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do subasa.vn cung cấp.

Subasa.vn sẽ gửi thông tin về các giải pháp đền bù và cả những lợi ích cộng thêm được xem như giải pháp đền bù, bao gồm nhưng không giới hạn thời gian, phương thức đền bù, thời gian xác nhận việc chấp nhận phương thức đền bù ..., cho Người dùng thông qua email đăng ký. Người dùng phản hồi xác nhận việc chấp thuận với các giải pháp đền bù trong thời hạn được nêu trong email. Người dùng cũng được suy đoán là mặc nhiên chấp thuận các giải pháp đền bù cộng thêm do subasa.vn đề xuất nếu subasa.vn không nhận được bất kỳ phản hồi từ chối nào của Người dùng khi hết thời hạn được thông báo trong email hoặc nếu Người dùng tiếp tục dịch vụ với phương án đền bù do subasa.vn đưa ra. subasa.vn được xem là hoàn thành việc đền bù vào thời điểm Người dùng phản hồi chấp nhận hoặc khi hết thời hạn phản hồi nêu trong email mà subasa.vn vẫn không nhận được phản hồi nào từ Người dùng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.

Dưới đây là quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại cụ thể:

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, trước hết bên bị vi phạm sẽ liên lạc bên kia để khiếu nại, trao đổi và tìm ra phương pháp tự giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.

Subasa.vn và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại Website.

Khi phát sinh tranh chấp, subasa.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: subasa36.vn@gmail.com Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty Cổ phần Thương mại và Xuất nhập khẩu Nông sản Thực phẩm sạch Thành Đạt

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 0333691111

9. Quy trình thanh toán

subasa.vn không tham gia vào quy trình thanh toán giữa Người mua và Người bán. Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

- Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng

Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

- Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi. Cách này được ban quản trị subasa.vn khuyến khích):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người bán chuyển hàng;

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Đảm bảo an toàn giao dịch

Công ty cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch tiện lợi nhưng cũng an toàn cho Người dùng. Tuy nhiên Người dùng cần chủ động phòng ngừa bảo vệ chính mình với các lưu ý sau:

- Không bao giờ trả tiền trước cho người bán mà bạn không biết. Hạn chế tối đa việc thanh toán toàn bộ 100% tiền hàng/tiền dịch vụ trước khi hoàn thành việc mua bán.

- Cho dù người bán tiết lộ thông tin cá nhân hoặc số tài khoản ngân hàng của họ, những điều này vẫn không thể bảo vệ bạn khỏi bị lừa.

- Khi có thể, yêu cầu biên nhận gốc và một biên nhận trên giấy về việc mua bán.

- Không bao giờ gửi hàng hoá trước khi hoàn tất thoả thuận thanh toán

- Sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của Người Bán. Khi đăng ký tham gia bán hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Họ tên; địa chỉ, số điện thoại, Email, Mật khẩu (điền theo hướng dẫn của website). Người dùng hiểu và đồng ý rằng bất kỳ thông báo, thông điệp hoặc các thông tin nào khác dù ở dạng văn bản hay dữ liệu ở dạng khác đều được xem là đã nhận bởi Người dùng khi được nhập vào email và/hoặc số điện thoại liên lạc và/hoặc khi được gửi đến địa chỉ do Người dùng cung cấp trên Website Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn phục vụ cho mục đích đăng ký.

- Kiểm soát giao dịch của người bán: Tin rao vặt bán hàng được kiểm duyệt trước khi đăng, nếu là sản phẩm hàng hóa phải có hình chụp thật.

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

- Cơ chế hỗ trợ: có mục thông báo tin quảng cáo không nghiêm túc cho Người dùng để thông báo các trường hợp lừa đảo, không đúng quy chế ... để Công ty xem xét xử lý.
- Giải pháp đảm bảo an toàn giao dịch về mặt kỹ thuật:
 - Chúng tôi có đội ngũ kỹ sư lành nghề với kiến thức và kỹ năng hệ thống mạnh để bảo vệ hệ thống của chúng tôi. Hạ tầng mạng được bảo vệ bởi bức tường lửa (firewall) của doanh nghiệp và các dữ liệu giao dịch được bảo mật tuyệt đối bằng biện pháp mã hóa SSL (Secure Sockets Layer: Đây là một tiêu chuẩn an ninh công nghệ toàn cầu tạo ra một liên kết với nhiều giải thuật mã hóa để mã hóa giữa máy chủ web và trình duyệt. Liên kết này đảm bảo tất cả các dữ liệu trao đổi giữa máy chủ web và trình duyệt luôn được bảo mật và an toàn).
 - Công ty cung cấp dịch vụ Hosting: CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ ĐA NỀN TẢNG VICO
 - Địa điểm đặt máy chủ: VNPT NAM THẮNG LONG
 - Thông tin hệ thống máy chủ và đường truyền: Sử dụng máy chủ chuyên dụng Supermicro USA. Đường truyền 1Gbps đầu nối trực tiếp từ Switch tới máy chủ
 - IP: [14.225.8.191]
 - Hệ thống dự phòng: Hệ thống Datacenter theo tiêu chuẩn N+1, luôn luôn có 1 đến 2 máy chủ sẵn sàng khi máy chủ hiện tại gặp sự cố. Datacenter luôn gắn camera giám sát. Hệ thống tường lửa và các dịch vụ phát hiện xâm nhập, sẽ bảo đảm rằng dữ liệu của khách hàng sẽ được an toàn.
 - Công ty đảm bảo thông tin trên website được thể hiện chính xác như những gì Người bán đăng. Công ty không tích hợp chức năng thanh toán trực tiếp cho giao dịch giữa người bán và người mua nên vấn đề bảo đảm an toàn giao dịch không quá khó.

Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Website Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Website subasa.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Website subasa.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên Website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng. Đối với các cuộc hội thoại được thực hiện thông qua chức năng Chat với người bán (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu dưới dạng văn bản, âm thanh, hình ảnh) nhằm phục vụ cho việc trao đổi giữa Người mua và Người bán về hàng hóa/dịch vụ.

Thông tin cá nhân người dùng được thu thập, sử dụng theo quy định cụ thể tại Quy chế này, Quy chế riêng tư và Chính sách bảo mật thông tin cá nhân cũng như phù hợp với quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình cũng như mọi phát ngôn khi sử dụng dịch vụ của subasa.vn, bao gồm cả chức năng Chat với người bán. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Website Sàn giao dịch TMĐT Subasa.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Phạm vi sử dụng thông tin

Website Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;

Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Website Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn;

Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Website subasa.vn.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Website Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

- Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Website Subasa.vn theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ phần Thương mại và Xuất nhập khẩu Nông sản Thực phẩm sạch Thành Đạt

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 0333691111

Email: subasa36.vn@gmail.com

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Website subasa.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website Sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website subasa.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: subasa36.vn@gmail.com

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Website Sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn được Website Sàn giao dịch thương mại điện tử subasa.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, subasa.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cao cấp của subasa.vn.

Ban quản lý Website subasa.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại,, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website subasa.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên

quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ trong vòng 2 năm cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Khách hàng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Công ty.

- Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin

Thông tin cá nhân của các thành viên trên website subasa.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của subasa.vn và không cung cấp cho bên thứ 3, trừ trường hợp có yêu cầu của pháp luật subasa.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của subasa.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: subasa36.vn@gmail.com Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 15 ngày.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ phần Thương mại và Xuất nhập khẩu Nông sản Thực phẩm sạch Thành Đạt

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 0333691111

Email: subasa36.vn@gmail.com

- Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, hoặc sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo, thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả.

- Người dùng không được đăng và/hoặc quảng cáo trên Trang web và/hoặc rao bán trên Trang web bất kỳ món đồ nào:

(a) vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào bao gồm bản quyền, bằng sáng chế, thương hiệu, tên thương mại, thiết kế, bí mật thương mại, thông tin mật, bí quyết sản xuất, đặc quyền kế nghiệp, quyền riêng tư hoặc công khai hay bất kỳ quyền sở hữu nào khác hay quyền công khai hoặc riêng tư của bất kỳ bên thứ ba nào;

(b) nếu không thì gây các thiệt hại được công nhận trước pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn một sản phẩm có chứa một tuyên bố phi báng; hoặc

(c) vi phạm, hoặc trái pháp luật theo, bất cứ luật, đạo luật, sắc lệnh hay quy định áp dụng nào.

- Người dùng không được cung cấp và/hoặc tác động để được cung cấp các thông tin:

(a) không đúng sự thật, không chính xác hoặc sai lạc;

(b) liên quan đến việc bán các món hàng giả hay đồ ăn cắp, hoặc bất kỳ hành vi lừa đảo nào khác;

(c) vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ bao gồm bản quyền, bằng sáng chế, thương hiệu, tên thương mại, thiết kế, bí mật thương mại, thông tin mật, bí quyết sản xuất, đặc quyền kế nghiệp, quyền riêng tư hoặc công khai của bất kỳ bên thứ ba nào;

(d) vi phạm bất kỳ luật nào;

(e) có tính chất phi báng;

(f) có chứa tài liệu khiêu dâm hay tục tĩu.

(g) có chứa bất kỳ virus máy tính và/hoặc các đoạn chương trình lập trình máy tính nào khác có thể gây hư hỏng, can thiệp bất lợi, có dấu hiệu chặn hoặc chiếm đoạt bất kỳ thông tin hệ thống, dữ liệu hay thông tin cá nhân nào;

(h) tạo trách nhiệm pháp lý cho Công ty hoặc khiến Công ty bị mất, toàn bộ hay một phần, các dịch vụ của Các nhà Cung cấp Dịch vụ Internet hay của các nhà cung cấp khác;

(i) giới thiệu, phát tán hay nhằm mục đích giới thiệu và/hoặc phát tán các nội dung hoặc tài liệu tuyên truyền có tính chất phân biệt chủng tộc. “Thông tin” được đề cập trên đây bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ thông tin nào được Người dùng cung cấp cho Công ty hoặc cho các Người dùng khác trong bất kỳ khu vực nhắn tin công cộng nào (ví dụ như các diễn đàn cộng đồng, vùng ảnh và vùng phản hồi) hoặc qua thư điện tử.

Người dùng phải tuân thủ “Quy định đăng tin” của subasa.vn bao gồm các mặt hàng, sản phẩm dịch vụ bị cấm bán và quảng cáo bên cạnh các sản phẩm bị cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện quy định ở dưới.

Công ty có quyền rà soát thường xuyên các hoạt động đăng tin trên mạng bằng các biện pháp cần thiết. Mọi hành vi đăng sai sự thật, vi phạm quy chế hoặc lừa đảo sẽ bị xử lý theo quy chế này và pháp luật Việt Nam.

Công ty có quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ dịch vụ cung cấp cho Người bán ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu Người bán có hành vi vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Đối với các hành vi lừa đảo Công ty có quyền cung cấp thông tin liên quan cho cơ quan nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

1. Danh sách sản phẩm và dịch vụ cấm giao dịch tại trang web subasa.vn.

A. Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam

Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:

- Ma túy.
- Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
- Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
- Bộ phận cơ thể người.
- Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
- Sản phẩm khiêu dâm.
- Pháo hoa và chất nổ.
- Số xe và giấy tờ xe.
- Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến.
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người.

- Và các Hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định pháp luật.
- Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên subasa.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:
- Sản phẩm có thương hiệu.
- CD/VCD/DVD.
- Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.
- Danh mục sản phẩm, hàng hóa chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông không có chứng nhận hợp quy và công bố hợp quy theo quy định pháp luật. Vui lòng tham khảo Danh sách các thiết bị vô tuyến điện không có chứng nhận hợp quy, cấm sử dụng tại Việt Nam (như các thiết bị âm thanh không dây, micro không dây, loa kéo không dây...) theo đường link: www.rfd.gov.vn/tin-tuc/pages/thong-bao.aspx?ItemID=2126 của Cục Tần số Vô tuyến Điện – Bộ Thông tin & Truyền thông.

B. Hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo quy định của subasa.vn

- Các sản phẩm trong ngành y tế:
- Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.
- Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
- Dược phẩm, thảo dược (Ngoại trừ tinh dầu).
- Y học cổ truyền Ấn Độ.
- Thuốc theo đơn.
- Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:
- Quần áo lót đã qua sử dụng.
- Kính áp tròng, kính cận.
- Bình sữa, núm vú bình sữa (Ngoại trừ sản phẩm cho mẹ và bé chưa sử dụng; miếng thấm hút sữa, túi trữ sữa,... hoặc sản phẩm cho bé yêu cầu có tên thương hiệu: máy hâm sữa, máy vắt sữa ...)
- Sữa ang cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi (Ngoại Trừ Sữa chưa sử dụng, dạng lỏng như sữa hộp, sữa tươi).
- Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
- Mỹ phẩm dạng uống, tiêm (Ngoại trừ Mỹ Phẩm chưa sử dụng dạng ang ngoài da, có tác dụng làm sạch, làm thơm, dưỡng, trang điểm).
- Các sản phẩm có nội dung người lớn: Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:
- Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
- Sách điện tử.
- Địa chỉ email.
- Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:
- Sự kiện hội họp.

- Các tài liệu tuyên truyền.
- Thư/ Lời chúc mừng/ Thông báo.
- Các sản phẩm mê tín: Bùa hộ mạng hoặc miêu tả mê tín (đuổi tà, đuổi quỷ ...) và tất cả các vật thần bí.
- Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài).
- Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.
- Hoá chất: bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
- Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.
- Các mặt hàng khác:
- Số điện thoại di động và thẻ Sim.
- Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa, hoa anh túc).
- Vàng thỏi, vàng miếng (Ngoại trừ Vàng trang sức).
- Các sản phẩm liên quan đến “Bản đồ” bao gồm sản phẩm bản đồ (bản đồ thế giới, bản đồ địa phương, ...), quả địa cầu, đồ chơi liên quan đến bản đồ, sản phẩm có hình ảnh hoặc miêu tả về bản đồ (đặc biệt là về “đường lưỡi bò”).
- Bánh trung thu không có nguồn gốc rõ ràng, kém chất lượng và không đáp ứng điều kiện về an toàn thực phẩm.
- Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.
- Dịch vụ bị cấm theo quy định của subasa.vn
- Cho vay và tái cấp vốn.
- Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa.
- Dịch vụ mai mối và hẹn hò.
- Dịch vụ xăm hình.
- Các phương pháp trị liệu.
- Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
- Dịch vụ đi chung xe.
- Dịch vụ bê khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
- Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
- Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- Dịch vụ nhắn tin SMS.
- Làm người mẫu.
- Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.
- Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Điều 38 Bộ luật Dân sự 2005.

- Dịch vụ khắc dấu.
- Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường).
- Và các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm.

2. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên trang web subasa.vn

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên trang web subasa.vn

Sau khi khách hàng đăng bán sản phẩm, các thông tin sản phẩm này sẽ được bộ phận kiểm duyệt nội dung của subasa.vn kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ liên tục hàng ngày và chỉ cho phép các tin đăng đạt tiêu chuẩn được hiển thị.

subasa.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin, quy định pháp luật. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà subasa.vn cho là hợp lý.

subasa.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang website này mà không cần báo trước.

VII.Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Công ty cố gắng cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Người dùng. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Người dùng không thể sử dụng giao dịch được thì Người dùng thông báo cho Công ty tại địa chỉ email: subasa36.vn@gmail.com Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT Subasa.vn

- Có quyền kiểm tra thông tin của các Người bán, đặc biệt là các thông tin về đặc điểm, chất lượng, giá cả của sản phẩm, dịch vụ.
- Công ty bảo lưu quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ dịch vụ cung cấp cho Người dùng ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu có vi phạm đối với bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Quy chế hoặc pháp luật Việt Nam.

- Trong phạm vi cho phép bởi luật pháp Công ty loại trừ tất cả các bảo đảm, điều kiện hay các điều khoản ngụ ý khác, cho dù được ngụ ý bởi đạo luật hay theo cách khác, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ điều khoản nào về kỹ năng, sự cẩn thận hay kịp thời của việc thực hiện.
- Công ty không điều tra, giám sát hay kiểm tra tính chính xác và đầy đủ của Các trang web Bên thứ Ba. Việc chứa và/hoặc đề cập đến các đường liên kết hay địa chỉ internet trên Trang web không hàm ý rằng Công ty ủng hộ hay tán thành các trang đó. Trong trường hợp Người dùng quyết định rời khỏi Trang web và truy cập Các trang web Bên thứ Ba, Người dùng phải chịu mọi rủi ro.
- Công ty giữ bản quyền sử dụng dịch vụ, hình thức và các nội dung trên trang web theo luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Đăng ký sản giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Xây dựng Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch...cho Người dùng.
- Lưu giữ và cập nhật thông tin đăng ký của Người Bán.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin cho Người dùng. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin này khi chưa được sự đồng ý của bên liên quan.
- Tích cực hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; cung cấp các tài liệu như thông tin đăng ký, lịch sử dữ liệu giao dịch ... của đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật.
- Công ty có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công ty công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Công ty sẽ tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Trong toàn bộ phạm vi được pháp luật cho phép, trong bất kỳ trường hợp và hoàn cảnh nào Công ty, công ty mẹ, các công ty chi nhánh, công ty liên doanh, các giám đốc, nhân viên, viên chức, nhà cung cấp, đại lý hay bên được nhượng quyền của Công ty, cũng không phải chịu trách nhiệm đối với:
- Bất kỳ thiệt hại và/hoặc tổn thất trừng phạt, ngẫu nhiên hay mang tính hậu quả nào liên quan đến sàn giao dịch subasa.vn của Công ty bao gồm các thiệt hại kinh tế (bao gồm, nhưng không giới hạn, tổn thất doanh thu, lợi nhuận, hợp đồng, kinh doanh); hoặc bất kỳ thiệt hại danh tiếng hay uy tín nào; hoặc bất kỳ thiệt hại đặc biệt, gián tiếp hay mang tính hậu quả nào phát sinh từ hay có liên quan đến sàn giao dịch TMĐT subasa.vn, bao gồm nhưng không giới hạn các hành động xử lý vi phạm hợp đồng, các hành động theo luật dân sự về sự khinh suất, phỉ báng, vi phạm bản quyền, vi phạm thương hiệu, bán hàng giả, vi phạm các thiết kế công nghiệp đã đăng ký, vi phạm bằng sáng chế, vi phạm bí mật nghề nghiệp; hoặc
- Bất kỳ trách nhiệm nào theo luật pháp hiện hành.

Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử subasa.vn

- Có quyền kiểm tra thông tin của các Người bán, đặc biệt là các thông tin về đặc điểm, chất lượng, giá cả của sản phẩm, dịch vụ.
- Công ty bảo lưu quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ dịch vụ cung cấp cho Người dùng ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu có vi phạm đối với bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Quy chế hoặc pháp luật Việt Nam.
- Trong phạm vi cho phép bởi luật pháp Công ty loại trừ tất cả các bảo đảm, điều kiện hay các điều khoản ngụ ý khác, cho dù được ngụ ý bởi đạo luật hay theo cách khác, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ điều khoản nào về kỹ năng, sự cẩn thận hay kịp thời của việc thực hiện.

- Công ty không điều tra, giám sát hay kiểm tra tính chính xác và đầy đủ của Các trang web Bên thứ Ba. Việc chứa và/hoặc đề cập đến các đường liên kết hay địa chỉ internet trên Trang web không hàm ý rằng Công ty ủng hộ hay tán thành các trang đó. Trong trường hợp Người dùng quyết định rời khỏi Trang web và truy cập Các trang web Bên thứ Ba, Người dùng phải chịu mọi rủi ro.
- Công ty giữ bản quyền sử dụng dịch vụ, hình thức và các nội dung trên trang web theo luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Xây dựng Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch...cho Người dùng.
- Lưu giữ và cập nhật thông tin đăng ký của Người Bán.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin cho Người dùng. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin này khi chưa được sự đồng ý của bên liên quan.
- Tích cực hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; cung cấp các tài liệu như thông tin đăng ký, lịch sử dữ liệu giao dịch ... của đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật.
- Công ty có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công ty công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Công ty sẽ tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Trong toàn bộ phạm vi được pháp luật cho phép, trong bất kỳ trường hợp và hoàn cảnh nào Công ty, công ty mẹ, các công ty chi nhánh, công ty liên doanh, các giám đốc, nhân viên, viên chức, nhà cung cấp, đại lý hay bên được nhượng quyền của Công ty, cũng không phải chịu trách nhiệm đối với:
- Bất kỳ thiệt hại và/hoặc tổn thất trừng phạt, ngẫu nhiên hay mang tính hậu quả nào liên quan đến sàn giao dịch subasa.vn của Công ty bao gồm các thiệt hại kinh tế (bao gồm, nhưng không giới hạn, tổn thất doanh thu, lợi nhuận, hợp đồng, kinh doanh); hoặc bất kỳ thiệt hại danh tiếng hay uy tín nào; hoặc bất kỳ thiệt hại đặc biệt, gián tiếp hay mang tính hậu quả nào phát sinh từ hay có liên quan đến sàn giao dịch TMDT subasa.vn, bao gồm nhưng không giới hạn các hành động xử lý vi phạm hợp đồng, các hành động theo luật dân sự về sự khinh suất, phỉ báng, vi phạm bản quyền, vi phạm thương hiệu, bán hàng giả, vi phạm các thiết kế công nghiệp đã đăng ký, vi phạm bằng sáng chế, vi phạm bí mật nghề nghiệp; hoặc
- Bất kỳ trách nhiệm nào theo luật pháp hiện hành.

Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website subasa.vn

- Người bán được cấp tài khoản bán hàng khi đăng ký tài khoản trên trang TMDT subasa.vn
- Người bán có thể đăng tin trên trang website nếu thỏa mãn các yêu cầu của trang website đặt ra.
- Người bán có quyền tự do mua bán với các mặt hàng dịch vụ phù hợp với quy chế, quy định của subasa.vn và pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Người bán tham gia giao dịch trên trang website có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế. Người bán phải đọc Quy chế này và các Quy định đăng tin công bố trên trang website trước khi đăng tin.
- Bản thân Người bán phải chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng trang web và/hoặc Các dịch vụ của mình. Người bán phải chịu mọi rủi ro trong quá trình sử dụng Trang web hoặc các dịch vụ.

- Phải đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Người bán phải sử dụng Các dịch vụ theo bất kỳ luật nào có hiệu lực hiện hành tại Việt Nam.
- Người bán phải tuân theo quy trình, Quy định đăng tin, các quy định, quy chế của Công ty. Người bán phải chịu toàn bộ trách nhiệm đối với tính chính xác của Thông tin đã được đề cập.
- Người bán tại mọi thời điểm đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho Công ty, công ty mẹ, các công ty chi nhánh, công ty liên doanh, các giám đốc, nhân viên, viên chức, nhà cung cấp, đại lý hay bên được nhượng quyền của Công ty không bị thiệt hại từ bất kỳ hành động, yêu cầu bồi thường, đòi hỏi, kiện tụng, chi phí, trách nhiệm hay phí tổn nào (bao gồm các chi tiêu và chi phí pháp lý hợp lý) mà Công ty phải chịu hay chi trả trực tiếp hoặc gián tiếp, do hoặc phát sinh từ hành động vi phạm Quy chế này của Người dùng (bao gồm các tài liệu được đề cập), hoặc phát sinh từ hành động vi phạm bất kỳ luật nào hay quyền lợi của một bên thứ ba của Người bán.
- Trong trường hợp một Người bán có tranh chấp, khiếu nại và/hoặc hành động chống lại một hay nhiều Người dùng khác, Người dùng đồng ý miễn trừ trách nhiệm của Công ty, công ty mẹ, các công ty chi nhánh, công ty liên doanh, các giám đốc, nhân viên, viên chức, nhà cung cấp, đại lý hay bên được nhượng quyền của Công ty tới phạm vi tối đa cho phép bởi pháp luật đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường, đòi hỏi, phí tổn, chi phí và thiệt hại (thực tế và mang tính hậu quả) nào thuộc tất cả các loại và tính chất, đã biết và chưa biết, có ngờ tới và không ngờ tới, được tiết lộ và không được tiết lộ (bao gồm các chi phí pháp lý) phát sinh từ hoặc có liên quan đến các tranh chấp đó theo bất kỳ cách nào

Quyền và trách nhiệm của người mua

Người mua được cấp tài khoản mua hàng sau khi đăng ký tài khoản trên trang website subasa.vn

Người mua được xem các thông tin sản phẩm, dịch vụ miễn phí

Người mua được đánh giá cũng như đóng góp ý kiến về sản phẩm, dịch vụ trong quá trình sử dụng, Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng email, zalo, hotline trên website

Người mua cam kết đảm bảo cung cấp chính xác đầy đủ thông tin khi mua hàng

Điều khoản áp dụng

– Quy chế này sẽ được quản lý bởi và hiểu theo luật pháp Việt Nam, và phải tuân theo sự phán quyết không độc quyền của tòa án Việt Nam.

– Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử giữa Người Mua và Người Bán sẽ được hai bên phải tự giải quyết với nhau. Trang web có cơ chế thông báo tin quảng cáo không nghiêm túc. Nếu xác định rõ Người bán có hành vi vi phạm, Công ty có quyền xử lý theo quy chế này.

– Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty và người dùng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

– Công ty có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT cho các thành viên biết và không cần thông báo trước. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và có hiệu lực thi hành, có nghĩa là thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng:

Sàn giao dịch TMĐT subasa.vn

Công ty Cổ phần Thương mại và Xuất nhập khẩu Nông sản Thực phẩm sạch Thành Đạt

Địa chỉ: Số 46 Ngõ 91 Đường Hồng Hà, P. Phúc Xá, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

Điện thoại: 0333691111

Email: subasa36.vn@gmail.com

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

Ký và đóng dấu